

성남시도서관사업소는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

## 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

### 제1조(개인정보의 처리목적)

성남시도서관사업소는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리  
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의 여부 확인, 홈페이지문화강좌 수강신청, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 도서관리프로그램 회원가입 및 관리  
정회원 신원 확인, 원활한 도서대출반납을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 민원사무 처리  
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.  
성남시가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 아래 사이트에서 확인 가능합니다.

[성남시 개인정보파일 보유현황 바로가기](#)

### 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

성남시도서관사업소는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴시까지  
관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지  
홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무 관계 청산시까지
2. 도서관리프로그램 회원 가입 및 관리 : 탈퇴요구시까지
3. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년  
홈페이지 묻고답하기
4. 개인정보 처리 및 보유기간은 성남시 개인정보파일 보유현황 사이트에 들어가시면 보유현황 목록별로 확인이 가능합니다.

### 제3조(개인정보의 제3자 제공)

성남시도서관사업소는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

[성남시 개인정보 제3자 제공내역 바로가기](#)

### 제4조(개인정보처리의 위탁)

성남시도서관사업소는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

성남시도서관사업소는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 시홈페이지 공지사항 및 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

[성남시 개인정보처리 위탁내역 바로가기](#)

### 제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 성남시도서관사업소에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 탈퇴요구
4. 처리정지 요구

제1항에 따른 권리 행사는 성남시도서관사업소에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 성남시도서관사업소는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를요구할 수 없습니다.

성남시도서관사업소는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 해당 한 대리인인지를 확인합니다.

### 제6조(처리하는 개인정보 항목)

성남시도서관사업소는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리  
필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 주소, 성별, 아이디번호, 휴대폰번호, 이메일주소  
선택항목 : 전화번호, 제2연락처
2. 도서관리프로그램 회원가입 및 관리  
필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 주소, 성별, 휴대폰번호, 이메일주소, 제2연락처  
선택항목 : 전화번호
3. 민원사무 처리  
성명, 전화번호, 핸드폰번호, 주소, 이메일주소
4. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.  
(자동으로 생성·수집되는 개인정보항목이 있는 경우)  
IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
5. 기타 성남시가 처리하는 개인정보 항목은 아래 링크로 연결되는 사이트에서 조회가 가능합니다.

**성남시 개인정보파일 보유현황 바로가기**

### 제7조(개인정보의 파기)

성남시도서관사업소는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
성남시도서관사업소는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 성남시도서관사업소는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 성남시도서관사업소의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
2. 파기방법  
성남시도서관사업소는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

성남시도서관사업소는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

### 제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

성남시도서관사업소는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다. 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 제10조(개인정보 보호책임자)

성남시도서관사업소는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명	연락처
성남시도서관사업소 개인정보보호 책임자	도서관사업소장	장현자	031-729-3400
성남시도서관사업소 개인정보보호 담당자	중앙도서관	김희면	031-729-8644 csc132@korea.kr

정보주체께서는 성남시도서관사업소의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 성남시도서관사업소는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

### 제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서로 할 수 있습니다.

성남시도서관사업소는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 성남시도서관사업소과는 별개의 기관으로서, 성남시도서관사업소의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다

### 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전화 : (국번없이) 118

주소 : (05717) 서울시 송파구 중대로 135(가락동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

### 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

### 검찰청 사이버범죄수사단

소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고

홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)

전화 : 02-3480-3573

### 경찰청 사이버안전국

소관업무 : 개인정보 사이버범죄 신고 및 상담

홈페이지 : [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)

전화 : (국번없이) 182

## 제13조(영상정보처리기기 설치·운영)

성남시도서관사업소는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 별도로 수립하여 운영하고 있습니다

[성남시도서관사업소 영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기](#)

## 제14조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2019. 04. 18부터 적용됩니다.

이 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2011. 9.30 이전 적용지침 [보기](#)

2011. 9.30 ~ 2014. 7.21 적용지침 [보기](#)

2014. 7.22 ~ 2015. 6.23 적용지침 [보기](#)

2015. 6.24 ~ 2017. 7.25 적용지침 [보기](#)

2017. 7.26 ~ 2018. 11.8 적용지침 [보기](#)

2018. 11.9 ~ 2019. 04.17 적용지침 [보기](#)